

## Справка по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ КШИ «Сибирский Кадетский Корпус»

**Время проведения:** март-апрель 2016 года.

**Форма проведения:** анонимное анкетирование родителей обучающихся на сайте [nimgo.ru](http://nimgo.ru).

Согласно законодательству Российской Федерации каждая образовательная организация должна пройти независимую оценку качества образовательной деятельности не менее 1 раза в три года и не чаще, чем 1 раз в год.

В качестве основных критериев независимой оценки выступают:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

На территории Новосибирской области в 2015-2016 учебном году независимую оценку прошла 1001 образовательная организация, реализующая программы общего образования. На территории города Новосибирска независимую оценку прошло 211 образовательных организаций, реализующих программы общего образования. В Центральном округе города Новосибирска – 47.

Согласно правилам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, от каждой образовательной организации требовалось не менее 50 участников анкетирования. Из 47 образовательных организаций Центрального округа это требование выполнило только 16.

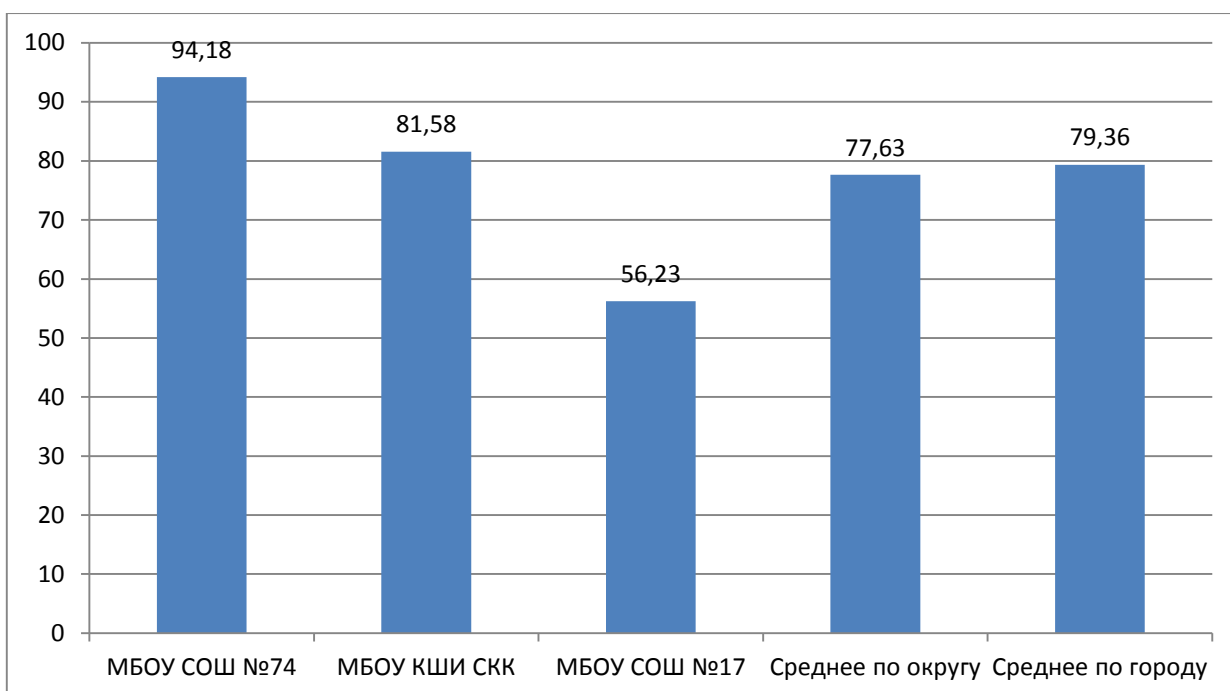
От МБОУ КШИ СКК в анкетировании участвовало 120 родителей обучающихся.

**Результаты** (в сравнении с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Центрального округа города Новосибирска):

### **1. Доброжелательность и вежливость сотрудников и работников.**

Максимальное значение по этому критерию в Центральном округе города Новосибирска у МБОУ СОШ №74 (значение 94,18). Минимальное – у МБОУ СОШ №17 (значение 56,23).

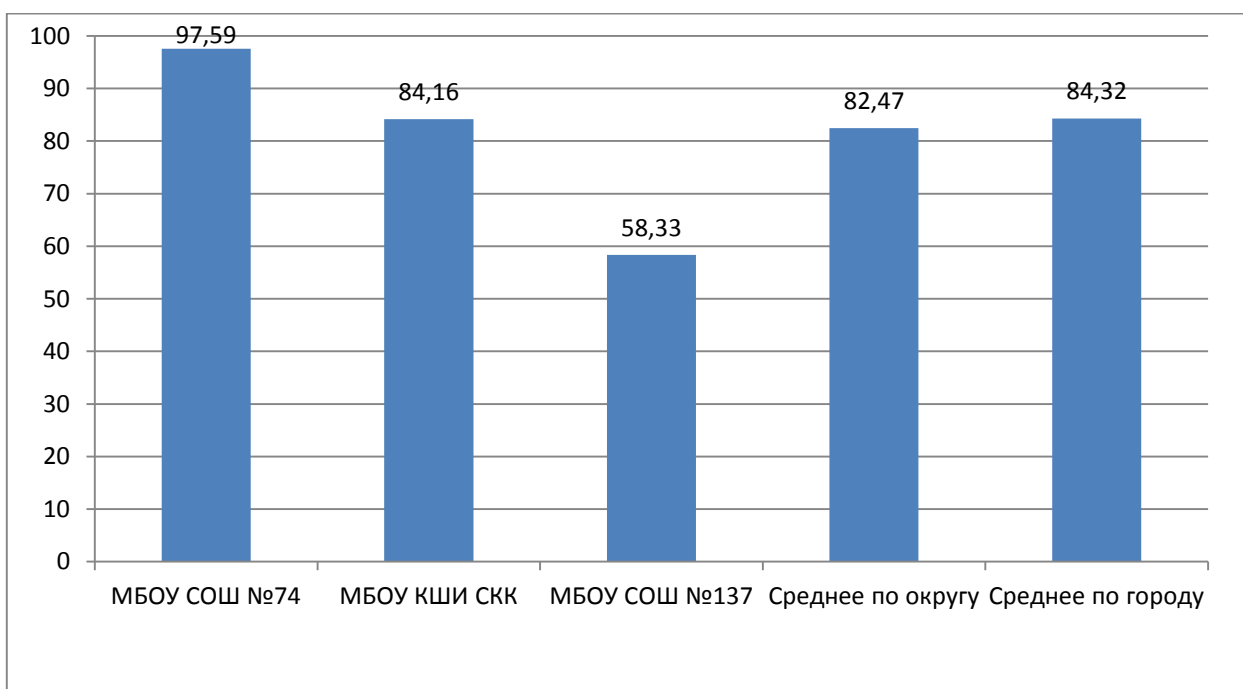
МБОУ КШИ СКК находится на 17 месте по этому критерию (значение 81,58). Полученный результат **на 3,95 выше** среднего показателя по округу и **на 2,22 выше** среднего показателя по городу.



## 2. Компетентность сотрудников и работников.

Максимальное значение по этому критерию в Центральном округе города Новосибирска у МБОУ СОШ №74 (значение 97,59). Минимальное – у МБОУ СОШ №17 (значение 58,33).

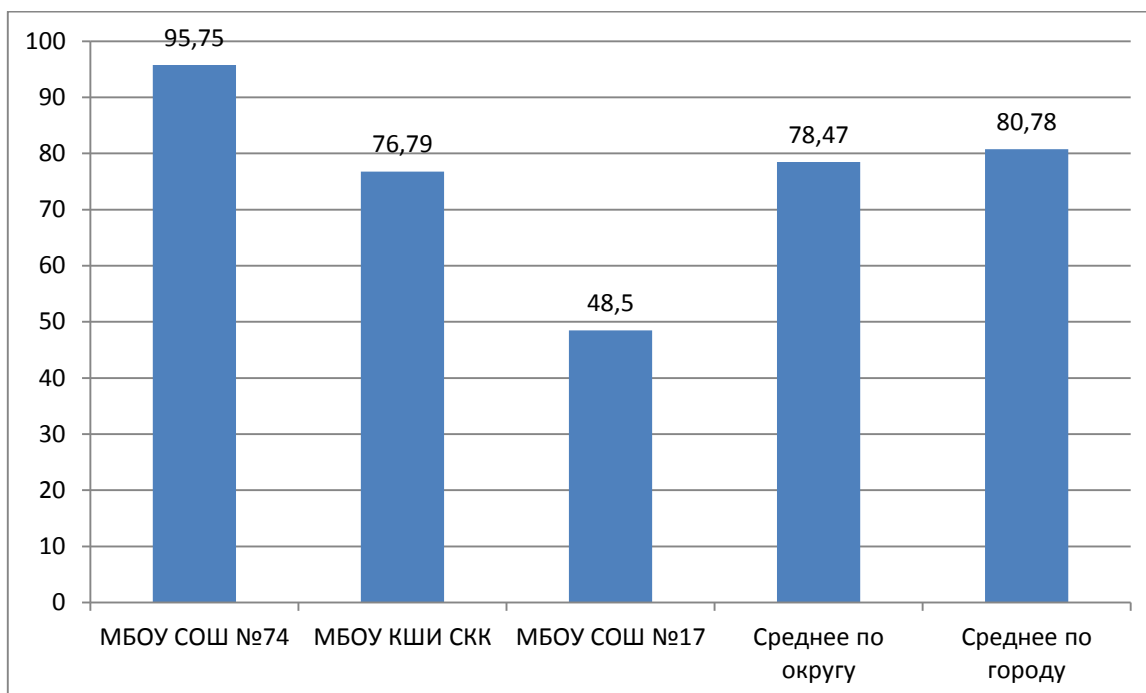
МБОУ КШИ СКК находится на 18 месте по этому критерию (значение 84,16). Полученный результат **на 1,69 выше** среднего показателя по округу и **на 0,16 ниже** среднего показателя по городу.



## 3. Материально-техническое обеспечение.

Максимальное значение по этому критерию в Центральном округе города Новосибирска у МБОУ СОШ №74 (значение 97,59). Минимальное – у МБОУ СОШ №17 (значение 58,33).

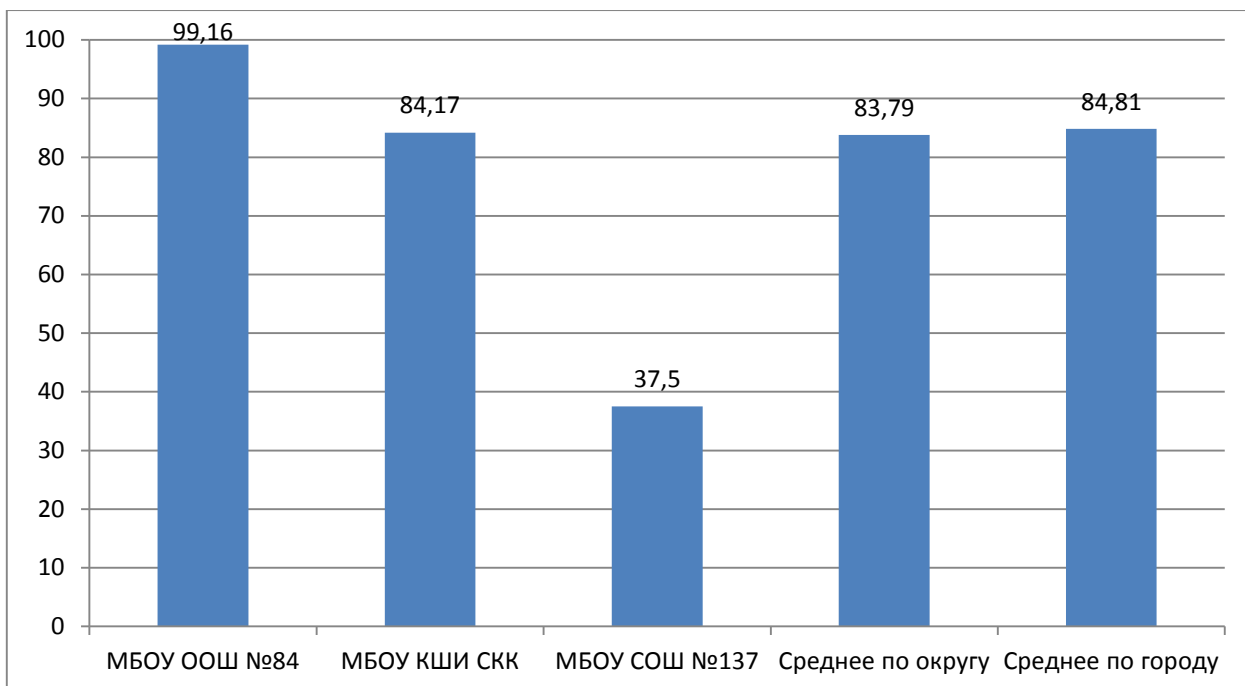
МБОУ КШИ СКК находится на 24 месте по этому критерию (значение 76,79). Полученный показатель **на 1,68 ниже** среднего показателя по округу и **на 3,99 ниже** среднего показателя по городу.



#### 4. Качество предоставляемых услуг.

Максимальное значение по этому критерию в Центральном округе города Новосибирска у МБОУ ООШ №84 (значение 99,16). Минимальное – у МБОУ СОШ №137 (значение 37,50).

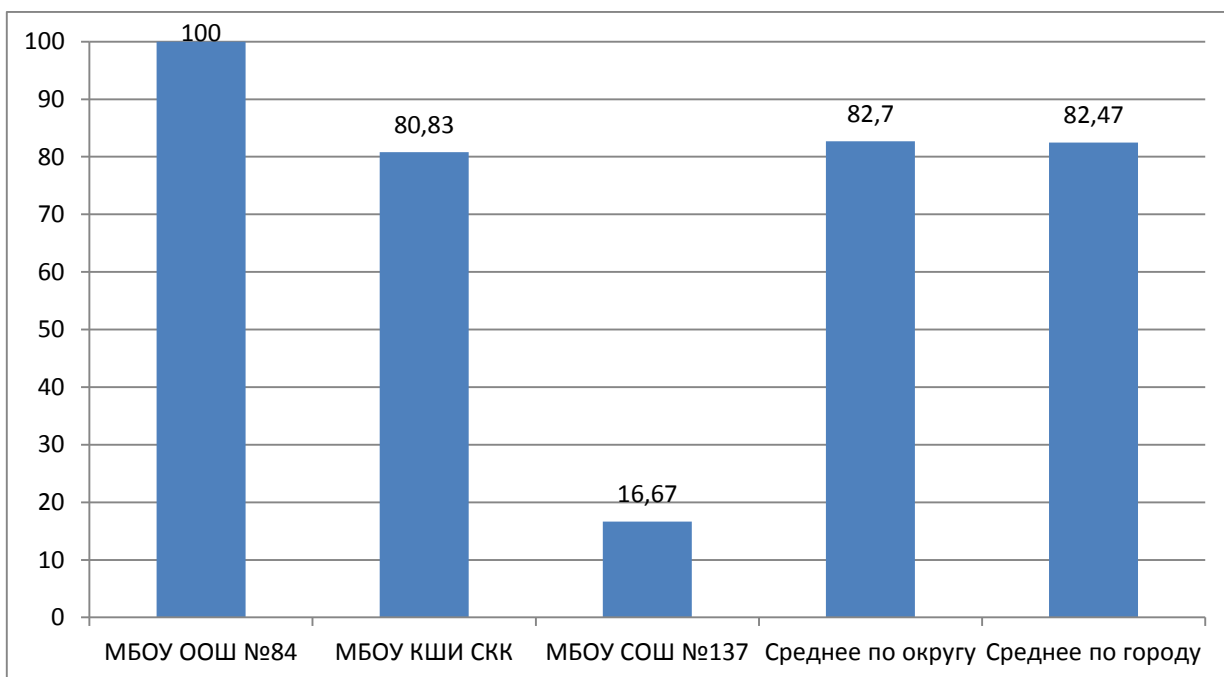
МБОУ КШИ СКК находится на 29 месте по этому критерию (значение 84,17). Полученный показатель **на 0,38 выше** среднего показателя по округу и **на 0,64 ниже** среднего показателя по городу.



### 5. Готовность рекомендовать школу родственникам и знакомым.

Максимальное значение по этому критерию в Центральном округе города Новосибирска у МБОУ ООШ №84 (значение 100,00). Минимальное – у МБОУ СОШ №137 (значение 16,67).

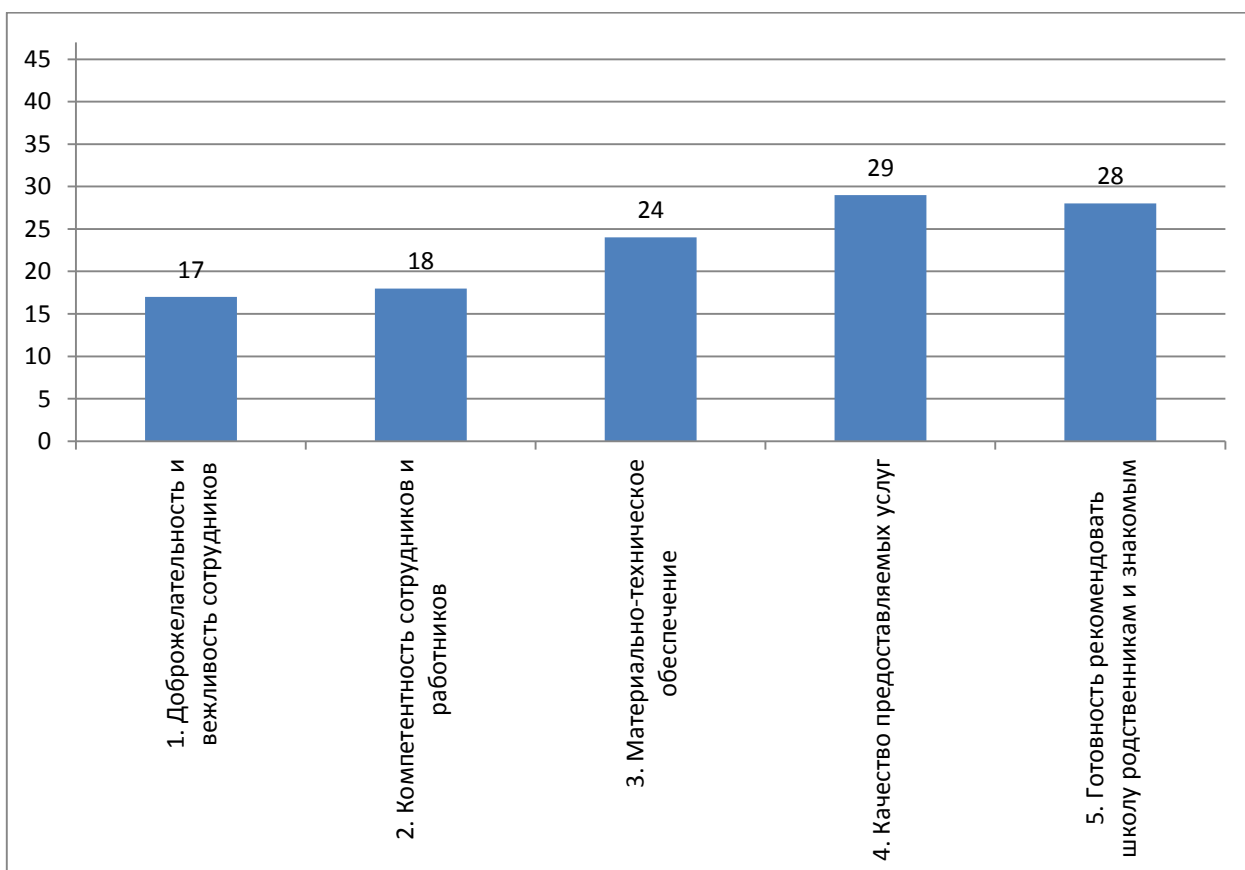
МБОУ КШИ СКК находится на 28 месте по этому критерию (значение 80,83). Полученный показатель **на 1,87 ниже** среднего показателя по округу и **на 1,64 ниже** среднего показателя по городу.



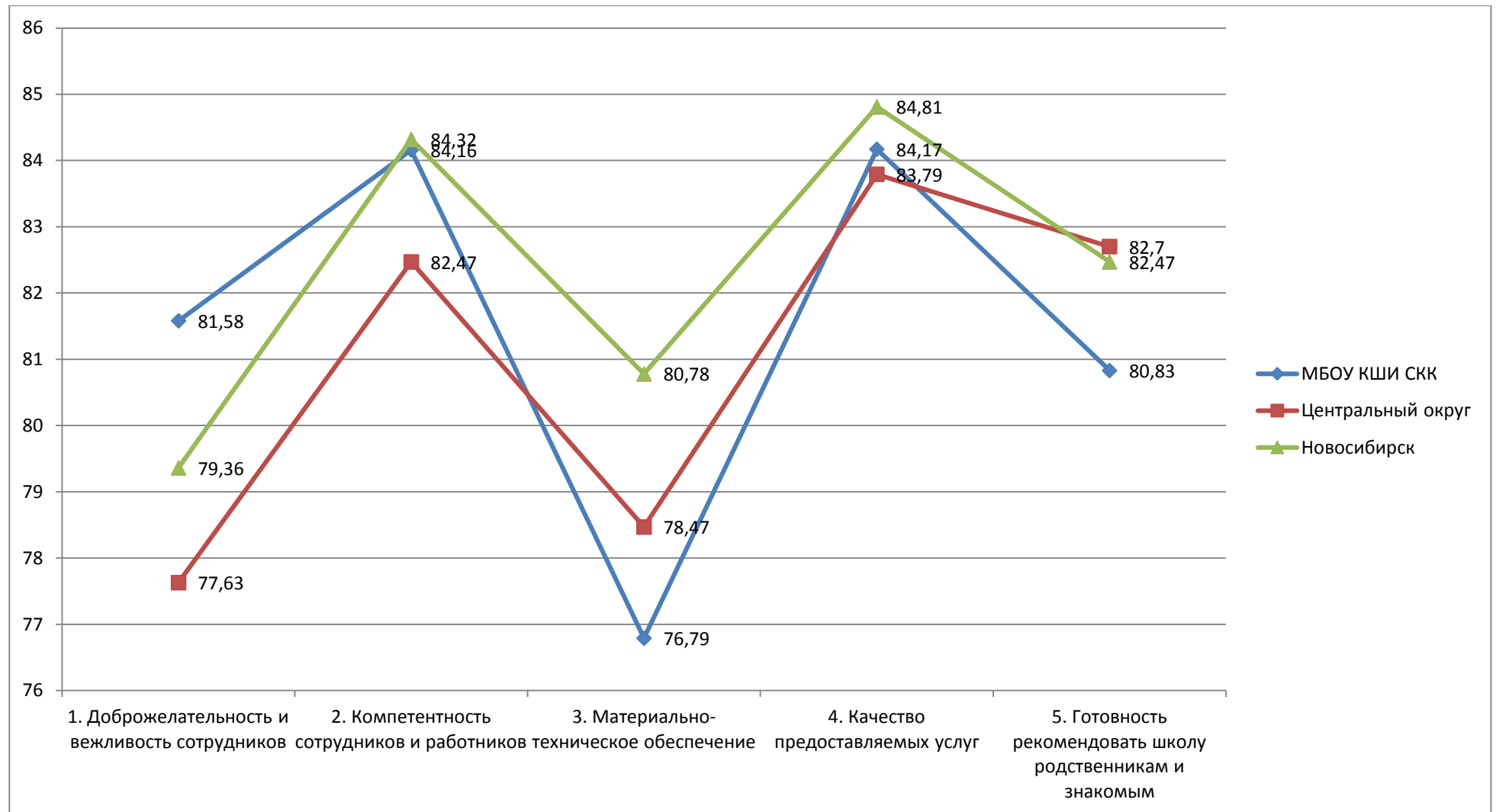
Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ КШИ СКК:



Максимальные результаты получены по критериям «качество предоставляемых услуг» (84,17) и «компетентность сотрудников и работников» (84,16). Минимальный результат получен по критерию «материально-техническое обеспечение» (76,79).



Сравнение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ КШИ СКК и средних показателей по Центральному округу и городу Новосибирску:



В целом, результаты проведенной независимой оценки находятся на уровне средних показателей – как по Центральному округу, так и по городу Новосибирску.

Выше средних показателей по Центральному округу получены результаты по факторам «компетентность сотрудников и работников, «качество предоставляемых услуг». Значительно выше средних показателей по Центральному округу получены результаты по фактору «доброжелательность и вежливость сотрудников и работников». Ниже средних показателей по Центральному округу получены результаты по факторам «материально-техническое обеспечение» и «готовность рекомендовать школу родственникам и знакомым».

Выше средних показателей по городу Новосибирску получен результат по фактору «доброжелательность и вежливость сотрудников». Ниже средних показателей по городу Новосибирску получены результаты по факторам «компетентность сотрудников и работников», «качество предоставляемых услуг» и «готовность рекомендовать школу родственникам и знакомым». Значительно ниже средних показателей по городу Новосибирску (3,99) получен результат по фактору «материально-техническое обеспечение».

#### **Выводы и рекомендации:**

1. В целом, результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ КШИ СКК находятся на уровне средних показателей по округу и городу.

2. Значительно выше средних показателей по Центральному округу получен результат анкетирования по фактору «доброжелательность и вежливость сотрудников и работников».

3. Значительно ниже средних показателей по городу Новосибирску получен результат по фактору «материально-техническое обеспечение».

4. С результатами независимой оценки необходимо ознакомить педагогический коллектив и родительскую общественность.

5. Учитывать результаты анкетирования родителей при планировании и организации деятельности МБОУ КШИ СКК.