

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ НСО «СКК»
 (наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (К1 – 96)					
1.1."Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"-96	Мониторинг соответствия информации о деятельности ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования. Своевременность обновления информации на официальном сайте ГБОУ НСО «СКК»	Регулярно	Ответственный за сайт Габрусенко С.В., администратор сайта Романова Н.В.		
1.2 "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов связи на сайте: Обеспечение технической возможности	Апрель 2023	Ответственный за сайт Габрусенко С.В., администратор сайта Романова		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" - 100	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией размещение анкеты для опроса граждан		Н.В.		
1.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"- 93	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, мессенджеров, социальных сетей	До конца 2023 года	Ответственный за сайт Габрусенко С.В., администратор сайта Романова Н.В., начальник УМО Савицких М.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (К2 – 89,5)					
2.1. "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" - 100	Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей ОО Мониторинг качества санитарного состояния всех кабинетов и помещений	Август 2023, декабрь 2023 ежедневно	Бахвалов А.Ф. директор, рабочая группа коменданты ОО		
"Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" - 79	Обеспечение условий современной образовательной среды в ОО с учетом требований ФГОС и действующего законодательства	Весь период по мере поступления средств	Бахвалов А.Ф. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов (К3 – 36)					
3.1."Оборудование помещений образовательной организации и	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для	Весь период по мере	Бахвалов А.Ф. директор		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"- 20	лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	поступления средств			
3.2. "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" - 60	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	Весь период по мере поступления средств	Бахвалов А.Ф. директор		
3.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	Осуществление плановой подготовки кадров для работы с детьми ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения и тьюторского сопровождения	Весь период	Заместитель директора по ВР Павлов А.А. Начальник УМО Савицких М.Б. Педагог-психолог Меркушева В.С.		
Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" (К4 – 94)					
4.1. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" - 93	Проведение индивидуальных бесед с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование граждан о соблюдении «Кодекса профессиональной этики»	Весь период	Бахвалов А.Ф., директор, Павлов А.А. зам.директора по ВР, Савицких М.Б. Начальник УМО		
4.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" - 94	Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики» Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных	Март 2023 Август 2023 Весь период	Павлов А.А., зам.директора по ВР Савицких М.Б. ,		

	компетенций сотрудников ОО Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия		начальник УМО Меркушева В.С., педагог-психолог		
4.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" - 96	Информирование родителей о получении информации на сайте, стендах образовательной организации	Весь период	Павлов А.А., зам.директора по ВР Классные руководители		
Удовлетворенность условиями оказания услуг (К5- 88,7)					
5.1. "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" - 87	Обеспечение открытости информации о результатах деятельности ОО, обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на сайте организации, в социальных сетях	Весь период	Павлов А.А. Зам.директора по ВР, Начальник УМО Савицких М.Б.		
5.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" - 88	Организация обсуждения результатов НОКО в ОО, выявление проблем, поиск путей решения	Март 2023 Август 2023	А.Ф. Бахвалов директор Павлов А.А., зам.директора по ВР Савицких М.Б. Начальник УМО		
5.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" - 90	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся, а также	Август 2023 Декабрь 2023	А.Ф. Бахвалов Директор		

	<p>родителей качеством школьной жизни</p> <p>Корректировка графика работы ОО для максимального удобства участников образовательных отношений</p> <p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	Август 2023	Заместители директора		
Интегральный итоговый индекс 80,84					