

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ НСО «СКК»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (К1 – 96)					
1.1. "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" -96	Мониторинг соответствия информации о деятельности ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования. Своевременность обновления информации на официальном сайте ГБОУ НСО «СКК»	Регулярно	Ответственный за сайт Габрусенко С.В., администратор сайта Романова Н.В.	Выполнено Проведен анализ разделов и документов в соответствии с действующим Положением, обеспечено размещение информации с периодичностью 1 раз в 10 дней	Апрель 2023
1.2 "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" - 100	Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов связи на сайте: Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией размещение анкеты для опроса граждан	Апрель 2023	Ответственный за сайт Габрусенко С.В., администратор сайта Романова Н.В.	Выполнено Обеспечена техническая возможность выражения мнения участников образовательных отношений, добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, имеется окно системы ПОС	Август 2023

				Размещена анкета для опроса участников образовательных отношений	
1.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" - 93	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, мессенджеров, социальных сетей	До конца 2023 года	Ответственный за сайт Габрусенко С.В., администратор сайта Романова Н.В., начальник УМО Савицких М.Б.	Выполнено Своевременно размещается информация на стендах ОО, в мессенджерах, в социальной сети «ВКонтакте»	август 2023

II. Комфортность условий предоставления услуг (K2 – 89,5)

2.1. "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" - 100	Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей ОО	Август 2023, декабрь 2023 ежедневно	Журакинский Ф.В., начальник АХЧ	Произведен ремонт 6 учебных аудиторий, гардероба учащихся, оборудована зона отдыха (ожидания) Оборудован доступ к питьевой воде. Отремонтированы санитарно-гигиенические помещения I корпуса	Август 2023
"Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Обеспечение условий современной образовательной среды в ОО с учетом	Весь период по мере	Бахвалов А.Ф. директор	Мониторинг санитарного состояния производится ежедневно	Август 2023

предоставления услуг образовательной организацией" - 79	требований ФГОС и действующего законодательства	поступления средств	оборудования, обновлен библиотечный фонд	
III. Доступность услуг для инвалидов (К3 – 36)				
3.1. "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" - 20	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)		Не выполнено	
3.2. "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" - 60	Не выполнено		Не выполнено	
3.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	Осуществление плановой подготовки кадров для работы с детьми ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения и тьюторского сопровождения	Весь период	Начальник УМО Савицких М.Б. Педагог-психолог Меркушева В.С Социальный педагог Малахова С.И.	Август 2023
Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" (К4 – 94)				
4.1. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение индивидуальных бесед с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование граждан о соблюдении «Кодекса профессиональной этики»	Весь период	Павлов А.А. зам.директора по ВР, Савицких М.Б.	Проведены инструктажи с сотрудниками
			Осуществляется плановая подготовка кадров по профилю педагогической деятельности	Октябрь-декабрь 2023

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" - 93			Начальник УМО	
4.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" - 94	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики»</p> <p>Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников ОО</p> <p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Март 2023 Август 2023</p> <p>Весь период</p>	<p>Павлов А.А., зам.директора по ВР</p> <p>Савицких М.Б., начальник УМО</p> <p>Меркушева В.С., педагог-психолог</p>	<p>Выполнено на 100%</p> <p>Проведены совещания с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики»</p>
4.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" - 96	Информирование родителей о получении информации на сайте, стендах образовательной организации	Весь период	<p>Павлов А.А., зам.директора по ВР</p> <p>Классные руководители</p>	<p>Информирование родителей о получении информации осуществляется через объявления в родительских чатах, на собраниях, через общешкольный родительский комитет</p>
Удовлетворенность условиями оказания услуг (К5-88,7)				
5.1. "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" - 87	Обеспечение открытости информации о результатах деятельности ОО, обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на сайте организации, в социальных сетях	Весь период	<p>Павлов А.А.</p> <p>Зам.директора по ВР, Начальник УМО Савицких М.Б.</p>	<p>Своевременно размещается информация в мессенджерах, в социальной сети «ВКонтакте»</p>

<p>5.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" - 88</p>	<p>Организация обсуждения результатов НОКО в ОО, выявление проблем, поиск путей решения</p>	<p>Март 2023 Август 2023</p>	<p>Павлов А.А., замдиректора по ВР Савицких М.Б. Начальник УМО</p>	<p>Выполнено Результаты обсуждены на педагогическом совете, общем собрании коллектива</p>	
<p>5.3. "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" - 90</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся, а также родителей качеством школьной жизни Корректировка графика работы ОО для максимального удобства участников образовательных отношений Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Август 2023 Декабрь 2023</p>	<p>Заместители директора</p>	<p>Результаты мониторинга удовлетворенности представлены в отчете о самообследовании количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации выросло до 96 %</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>Интегральный итоговый индекс 80,84</p>					

